

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“EL CONTROL INTERNO ADMINISTRATIVO Y SU RELACIÓN
CON LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LA EMPRESA
FACTORÍA INDUSTRIAL S.A.C., CAJAMARCA, 2018

Tesis para optar el título profesional de:
Licenciada en Administración

Autor:

Lourdes Del Pilar Marín Mercado de Vásquez

Asesor:

Ing. Cristhian Paúl Céspedes Ortiz, MBA.

Cajamarca - Perú

2019



Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	48
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	53
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	66
REFERENCIAS	71
ANEXOS	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Fiabilidad de las variables</i>	53
Tabla 2. <i>Estadísticas de fiabilidad</i>	53
Tabla 3. <i>Relación del control interno administrativo con la gestión de compras de la empresa Factoría Industrial SAC, Cajamarca 2018.</i>	54
Tabla 4. <i>Relación del control interno administrativo con el proceso de la gestión de compras de la empresa Factoría Industrial SAC, Cajamarca 2018.</i>	56
Tabla 5. <i>Relación del control Interno Administrativo con las adquisiciones de la gestión de compras de la empresa Factoría Industrial SAC, Cajamarca 2018.</i>	58
Tabla 6. <i>Relación del control Interno Administrativo con el tiempo de la la gestión de compras de la empresa Factoría Industrial SAC, Cajamarca 2018.</i>	60
Tabla 7. <i>Relación del control Interno Administrativo con la calidad de la la gestión de compras de la empresa Factoría Industrial SAC, Cajamarca 2018.</i>	62
Tabla 8. <i>Relación del control Interno Administrativo con el precio de la la gestión de compras de la empresa Factoría Industrial SAC, Cajamarca 2018.</i>	64

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> La función del control interno en la administración M. Hitt. “Administración”, p. 568.	22
<i>Figura 2.</i> Flujo de retroalimentación del control. M. Hitt. “Administración “, p. 570.....	23
<i>Figura 3.</i> El proceso del control básico.	25
<i>Figura 4.</i> Tipos de Control.	28
<i>Figura 5.</i> Componentes del control interno según COSO	34
<i>Figura 6.</i> Planificación de compras Iplacex (2015).....	40
<i>Figura 7.</i> Proceso de compras. Mercado (2003). “Compras. Principios y aplicaciones”.....	43

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo principal determinar la relación del control interno con la gestión de compras de la empresa Factoría Industrial SAC, Cajamarca, 2018; para arribar a los resultados de nuestro problema se realizó una investigación no experimental de nivel correlacional y de diseño transversal, en este tipo de investigación se analizaron las variables control interno administrativo y gestión de compras y para realizar el análisis estadístico se usó el sistema SPSS 22, teniendo como base de datos los resultados obtenidos de la aplicación de la técnica de la encuesta a los 20 colaboradores seleccionados por conveniencia de la empresa Factoría Industrial SAC, Cajamarca ; a través de las preguntas formuladas en los cuestionarios elaborados sobre control interno administrativo y gestión de compras.

Luego del respectivo análisis se llegó a la conclusión principal que el control interno administrativo tiene relación de manera significativa con la gestión de compras de la empresa Factoría Industrial SAC, Cajamarca 2018, con lo cual se confirma la hipótesis planteada.

Palabras claves: Control Interno administrativo, Gestión de compras

ABSTRACT

The main objective of this work was to determine the relationship of internal control with the purchasing management of the company Factoría Industrial SAC, Cajamarca, 2018; In order to arrive at the results of our problem, a non-experimental investigation of correlational level and cross-sectional design was carried out, in this type of research the variables internal administrative control and purchasing management were analyzed and to perform the statistical analysis the SPSS system was used 22 , based on the results obtained from the application of the survey technique to the 20 employees selected for the convenience of the company Factoría Industrial SAC, Cajamarca; through the questions formulated in the questionnaires elaborated on internal administrative control and purchasing management.

After the respective analysis, the main conclusion was reached that the internal administrative control is significantly related to the purchasing management of the Factoría Industrial SAC company, Cajamarca 2018, which confirms the hypothesis proposed.

Keywords: Internal Administrative Control, Purchasing Management

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica* (Sexta edición ed.). Caracas - República Bolivariana de Venezuela: Episteme.
- Arteaga V., Carlos A. , Olguín A. y Víctor H. (2014). “*La mejora en el sistema de control interno de logística y su influencia en la gestión financiera de la empresa comercial CIPSUR EIRL. - año 2014*”. Tesis pregrado, Trujillo. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/333/1/arteaga_carlos_control_interno_logistica.pdf
- Cerna de la Cruz, L. I. (2017). *Implementación de un sistema de control interno en el área de compras y su incidencia en las utilidades de la Empresa Viczur Contratistas Generales E.I.R.L. en el año 2014*. Tesis Pregrado, La Libertad, Trujillo. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11154>
- Chaparro, N. (2014). *Importancia del control interno en el proceso de compras y cuentas por pagar de la empresa multinacionales en Colombia*. Bogotá. Obtenido de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/13185/1/importancia%20del%20control%20interno%20en%20el%20proceso%20de%20compras%20y%20cuentas%20por%20pagar%20de%20las%20empresas%20multinacionales%20EN%20COLOMBIA.pdf>
- Cristina, A. A. (2011). *Control Interno del proceso de compras y su incidencia en la liquidez de la empresa Comercial Yucailla Cia Ltda. Latacunga durante el año 2010*. Tesis, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1707/1/TA0051.pdf>
- Cruzado, M. (2014). *implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora rio BADO S.A.C. en el año 2014*. Tesis Pregrado, La Libertad, Trujillo. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/6347/Cruzado%20Carrion%20%20Milagritos%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Del Toro Ríos, J. C. (2005). *Control Interno, II programa de preparación económica para cuadros*. Cuba: CECOFIS, ISBN 959-7185-04-0. Obtenido de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material__consulta_ci.pdf
- Estupiñan., R. (2015). *Control Interno y Fraudes* (Tercera edición ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=qcO4DQAAQBAJ&pg=PT30&lpg=PT30&dq>
- Frías, (2016) <https://perspectivasperu.ey.com/2016/02/26/importancia-control-interno-empresa/>
- Hernández , Fernández y Baptista . (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F: Mac Graw Hill Education / Interamericana Editores S.A de C.V.
- Hernández Mora José A., H. F. (Marzo de 2005). El control interno Operativo del área de compras. *Temas contables y empresariales*, 42. Obtenido de <http://pdfs.wke.es/5/1/4/2/pd00000015142.pdf>
- Hitt, B. y. (2006). Control. En Hitt.M., *Administración* (págs. 567-577). Pearson. Recuperado el noviembre de 2017, de file:///F:/libros/Control%20Interno/Administracion-2.pdf
- Instituto de Auditores Internos de España. (2013). Control Interno-Marco Integrado-Traducción al español. En COSO. España.
- Iplacex. (2015). *Compras y abastecimiento "Intoruducción a la Gestión de compras y abstecimeinto"*. Chile: Biblioteca IPLACEX. Obtenido de <http://biblioteca.iplacex.cl/MED/Compras%20y%20abastecimiento.pdf>
- Jara, E. (2009). *El Control en el Proceso*. UTA. Obtenido de <https://njara.wikispaces.com/file/view/el+control+en+el+proceso+administrativO.pdf>
- Ladino, E. (2009). *Control Interno: Informe COSO*. Santa Fe, Argentina: El Cid Editor. Obtenido de <file:///C:/Users/AMD/Desktop/Control%20Interno%20Informe%20COSO.pdf>
- Mercado, S. (2003). *Compras, Principios y Aplicaciones*. Mexico: Cuarta edición, Noriega Editores. Obtenido de <http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADHS0000770/C1.pdf>

- Molina., C. y. (06 de agosto de 2015). *Soy conta.com*. Recuperado el 28 de 11 de 2017, de <http://www.soyconta.mx/control-interno-aplicable-al-area-de-compras/>
- Parra Bermúdez, M. (2014). *Mejoramiento de los procesos del área de compras a travpes del estudio del trabajo en la empresa Laboratorios Seres*. Tesis, Universidad Autónoma de Occidente, Cali, Santiago de Cali. Obtenido de <https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/5860/1/T03878.pdf>
- Polanco, I. I. (2012). *Gestión de Compras: Logística y reaprovisionamiento Eficiente*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/337807002/Gestion-de-Compras>
- Quintero, M. (2015). *Gestión Administrativa para el control de los procesos de compra de las empresas fabricantes y distribuidoras de hielo del municipio Maracaibo*. Tesis pre grado, Maracaibo. Obtenido de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3301-15-09131.pdf>
- Quiroz, M. (2016). *Control interno en el área de compras y su efecto en la gestión económica de la empresa construcciones & Servicios Dieguito SA - año 2015*. Tesis, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/371>
- Robbins-y-Coulter. (2010). *Administración*. Estado de México. Recuperado el 23 de Noviembre de 2017, de <file:///F:/libros/Administracion-10ed-Robbins-y-Coulter.pdf>
- Sangri Coral, A. (2014). *Administración de Compras*, (1a Edición. ed.). México: Grupo Editorial Patria. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=EW_gBAAQBAJ&pg=PR8&dq
- Torres., C. A. (2007). *Introducción a la Administración de las organizaciones*. México: Pearson Educación. Recuperado el 23 de octubre de 2017, de <https://jgestiondeltalentohumano.files.wordpress.com>
- Vásquez, P. (2014). *Sistema de control Interno y su contribución a la gestión del área financiera de las empresas Metalmecánica del distrito de Trujillo Año-2014*. Tesis de grado, Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad, Trujillo. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/929>